

# A.K. Bakker-Bloem: uw Makelaar in Assurantiën en met RegioBank ook

Het is dinsdagmiddag als we hebben afgesproken met Ilse Schotanus-Bakker, directeur-eigenaar van het aan de Pruiwendijk in Ridderkerk gevestigde Assurantie-kantoor en tevens werkend als Zelfstandig Adviseur van de RegioBank. We worden hartelijk ontvangen in de spreekkamer, waar je meteen het gevoel krijgt van "Wij van A.K. Bakker-Bloem zijn er voor u. Samen met u zoeken we naar een passend advies voor zowel verzekeringen als bankzaken".

Ilse Schotanus-Bakker is blij met deze constatering. "Het beste er uit halen voor de klant en er voor zorgen dat de klant tevreden is met ons advies, nu maar ook in de toekomst. Daar gaat het om en dat willen we ook overbrengen. We werken met een enthousiast team. We kennen al onze klanten persoonlijk en omgekeerd is dat ook zo. Dat wekt over en weer vertrouwen".

## Jarenlange ervaring en onafhankelijk advies

'A.K. Bakker-Bloem bestaat inmiddels ruim 58 jaar', vervolgt Ilse. 'Service en klantgerichtheid staat bij ons hoog in het vaandel. Dat zeggen we niet alleen, maar de klanten ervaren dit vanaf het eerste gesprek tot in de lengte der jaren. Door onze persoonlijke aandacht, know-how en service onderscheiden wij ons van andere kantoren. De klant is bij ons geen num-

mer, maar een mens met een eigen situatie en behoefte(n). Bij een nieuwe klant bekijken we altijd hoe is de huidige situatie en wat kunnen wij hierin verbeteren, denk hierbij aan betere voorwaarden en/of gunstigere premie(s). Onze voorstellen zijn dan ook altijd "tailormade".

Twee dingen staan bij ons altijd vast.

1) we ontzorgen de klant en 2) nee is geen optie. We zoeken alles voor de klant tot op de bodem uit. Wij werken samen met maar liefst zestig verschillende verzekeringsmaatschappijen, zijn onafhankelijk en adviesvrij. Wij zijn geen verlengstuk van de verzekeraar, maar zitten op uw stoel om uw belangen te behartigen. In de praktijk blijkt vaak dat klanten niet alles hebben geclaimd. Is de schade-afwikkeling wel correct verlopen, of dient er contra-expertise plaats te vinden? In het geval van letsel schakelen wij direct een letsel schade-expert in. Allerlei zaken die wij bewaken voor u als klant. Ons kantoor werkt zowel op schade- als levensverzekeringen zonder provisie. Onze beloning vindt plaats in de vorm van een vooraf afgesproken vast bedrag per maand of jaar of op basis van uurtarief. Wel zo transparant! Bij leven is dit sinds 1 januari 2013 verplicht gesteld vanuit de Wet, voor schade behoren wij tot één van de weinige kantoren in Nederland die nu al zo werken. (verwachte wettelijke verplichting voor schade in 2018!).

Middels een samenwerkingsverband met



# voor al uw bankzaken

een autoschadehersteller zijn wij in staat om klanten bij schade een gratis vervangende auto aan te bieden, ongeacht de verzekerde dekking. De schadeauto wordt opgehaald in de gehele Benelux en omgeruild met de vervangende auto, dit kan zelfs bij u op het bedrijf plaatsvinden. Dit scheelt al twee keer een rit naar de schadehersteller, als dat geen tijdswinst is! Tevens hebben wij een eigen landelijke 24-uurs service, bij calamiteiten zoals ruitbreuk, inbraak-, water- of brandschade ect. staat er een heel service apparaat klaar om u van dienst te zijn. Als dat geen ontzorgen is! We bedienen zowel de zakelijke als de particuliere markt en door de mogelijkheden die de RegioBank ons biedt kunnen wij de klant een totaalconcept aanbieden van verzekeringen en bankzaken. Wist u dat onze rentes gemiddeld 30% hoger liggen dan bij andere banken? De service die wij bieden op verzekeringen geldt natuurlijk ook voor bankzaken. Bij ons kunnen klanten hun geldzaken regelen zoals zij dat willen.

Door middel van een quick-scan van de bestaande verzekeringsportefeuille kunnen wij al snel bepalen wat wij voor de klant kunnen betekenen. Als we kijken naar hypotheek dan bieden we niet alleen de 'eigen' producten aan van RegioBank, maar bijvoorbeeld ook van Delta Lloyd, Nationale-Nederlanden, AEGON en ASR en vele anderen.

Ons kantoor is aangesloten bij diverse kwaliteitsorganisaties: Adfiz, KiFiD, Erkend hypotheekadviseur en RiFD. Adfiz is er voor financiële dienstverleners die hoofdzakelijk actief zijn binnen het vakgebied van verzekeringen, pensioenen, hypotheek of andere vormen van financiële planning. Dienstverleners die professioneel en deskundig zijn, die zoeken naar constante verbetering en die hechten aan maatschappelijke waardering voor hun werk: Een Adviseur in Financiële Zekerheid handelt vanuit het belang van de klant, laat zich niet leiden door verzekeraars of banken, is professioneel, deskundig en integer en dat geldt ook voor alle medewerkers. Wordt ook op een wijze beloond die verkoop gedreven advisering voorkomt. Dat levert de klant eerlijke diensten tegen eerlijke prijzen, met als doel een langdurige relatie. Het DNA van Adfiz matcht één op één met ons DNA. Daarnaast conformeren wij ons aan het klachteninstituut KiFiD, zijn erkend hypotheekadviseur en staan ingeschreven in het RiFD register.

Wilt u ook kennis maken met de betrokkenheid en gedrevenheid van Assurantie Adviesbureau A.K. Bakker-Bloem? En wilt u weten wat zij voor u kunnen betekenen? Bel dan (0180) 425608 en ervaar ook het gevoel dat wij meteen hadden bij binnenkomst.: 'Service, persoonlijk, ontzorgen en dat allemaal onder het genot van een bakje koffie'. ◀



Assurantie-Adviesbureau  
**A.K. BAKKER-BLOEM**

Voor financiering, hypotheek, verzekeringen en uw bankzaken

Pruimendijk 164  
2989 AL RIDDERKERK  
T 0180-425608  
E [info@bakkerbloem.nl](mailto:info@bakkerbloem.nl)  
I [www.bakkerbloem.nl](http://www.bakkerbloem.nl)

**RegioBank**  
Zelfstandig Adviseur