

# Autoschade vaak gerepareerd met goedkoop onderdeel

**Imitatie.** Veel auto's die naar de garage zijn geweest na een ongeluk, zijn ineens voorzien van goedkopere onderdelen.

De druk op schadeherstelbedrijven om goedkoop te werken is enorm en daar zijn auto-eigenaren de dupe van. Automobilisten die na een ongeluk schade hebben opgelopen aan hun voertuig, worden in toenemende mate getraceerd op imitatie-onderdelen die onder invloed van verzekeringmaatschappijen worden gebruikt.

Verzekeringsexperts, onafhankelijk assurantie-adviesbureau A.K. Bakker-Bloem, alsmede schadeherstelbedrijven bevestigen tegenover Metro de onjuiste gang van zaken. "De kwaliteit van reparaties dendert achteruit."

"Ruiten, aircopompen, motorkappen, koplampen, radiatoren, waterpompen etcetera: als ze binnen de schade vallen, worden ze vaak vervangen door goedkopere versies die niet van het echte merk zijn, om maar aan de norm van de verzekeraar te voldoen", zegt verzekeringsexpert Richard Scholten van het bedrijf Oker. "Het is gewoon jatten. Automobilisten verliezen hun fabrieksgarantie erdoor en de inruilwaarde van de auto daalt. Maar dat weet de klant allemaal niet."

Probleem is dat er veel te veel schadeherstelbedrijven zijn, namelijk zo'n 2500, terwijl er volgens branche cijfers werk is voor ongeveer 600 (gebaseerd op 1,1 miljoen jaarlijkse schades). "Verzekeringbedrijven weten dit en maken deals met bepaalde herstelbedrijven, die vervolgens worden uitgeknepen", zegt Scholten.

De verzekeringmaatschappijen



Schadebedrijven staan onder druk om zo goedkoop mogelijk te werken. /ANP

## Kleine lettertjes

Metro kreeg een verzekeringspolis van een automobilist onder ogen waar overduidelijk in hoofdletters staat dat het eigen risico in geval van schade NIHIL is.

- Verderop staat in heel kleine lettertjes echter dat indien de schade wordt hersteld door een niet aangesloten bedrijf, een eigen risico van 400 euro geldt. "Dat leest natuurlijk niemand", zegt Ilse Schotanus-Bakker.

- Om te bezuinigen herstellen garages steeds vaker alleen de zichtbare schade. "Wij weten van een geval waarbij een vrouw haar auto na een botsing weer ogenschijnlijk volledig hersteld terugkreeg", zegt expert Richard Scholten. "Maar het bleek dat ze de kreukelzone niet hadden hersteld. Dat zie je niet, maar bij een volgende aanrijding is dat levensgevaarlijk."

dwingen de klant vervolgens naar de garages te gaan waar zij afspraken mee hebben. Doet de klant dat niet, dan staat er vaak ergens in de polisvoorwaarden, in heel kleine lettertjes, dat per schadegeval een paar honderd euro aan eigen risico moet worden betaald.

Schadeherstelbedrijven zijn vaak blij met de hen opgelegde klanten, maar worden in ruil hiervoor wel geacht zo goedkoop mogelijk te werken. Dat bespaart de verzekeringmaatschappijen immers geld. Dat goedkoper werken gebeurt dus met goedkopere onderdelen.

Een garagehouder uit Assendelft bevestigt dat zonder deals met een verzekeringmaatschappij, het vrijwel onmogelijk is het bedrijf voort te zetten. "Ik ben daardoor met schadeherstellen gestopt", laat hij weten.

Deze zogenoemde schadesturing is ook Ilse Schotanus-Bakker van A.K.

Bakker-Bloem een doorn in het oog en met haar vele andere tussenpersonen. "Ik heb voorheen geregeld klanten moeten sturen naar herstelbedrijven die een deal hadden met bepaalde verzekeraars. Maar dat gebeurt niet meer. Ik heb garages gevonden die bereid zijn dat eigen risico voor de klanten te betalen en er zijn verzekeraars die niet aan sturing doen. Daar mogen klanten zelf weten waar ze naar toe gaan om hun auto te laten repareren."

Volgens haar moeten verzekeringmaatschappijen open kaart spelen. "Ze moeten de klant laten kiezen: een hogere premie en vrijheid van schadehersteller of een lagere premie, en laten weten dat er gebruik wordt gemaakt van imitatie-onderdelen."



TJERK DE VRIES  
tjerk.de.vries@metronieuws.nl

## Argus. Virtuele munt Bitcoin steeds populairder



### Verbetering

#### "Op gebied kankerzorg nog veel te verbeteren"

Nederlandse ziekenhuizen hebben nog niet alles optimaal geregeld rond kankerzorg. Zo hebben artsen soms te weinig ervaring bij bepaalde kankeroperaties en werken op verpleegafdelingen te weinig gespecialiseerde oncologie-verpleegkundigen. Dat heeft RTL Nieuws gisteren gemeld op basis van eigen onderzoek. Kennis bij artsen zou ook tekortschieten. ANP

### Reünie

#### Moeder en zoon in VS na 34 jaar herenigd

Een Amerikaanse moeder en haar zoon zijn dit weekeinde na 34 jaar herenigd. Dat hebben Amerikaanse media gisteren gemeld. De inmiddels 37-jarige David Amaya Barrick werd in 1979 door zijn vader meegenomen naar Mexico. Sindsdien had hij geen contact met zijn moeder. Zij bleek wel dezelfde neus en een voorkeur voor geruite shirts te hebben. ANP

### SPECIALE AANBIEDING

## ALTIJD INTERNET ZONDER EXTRA KOSTEN!



300 min + 500 mb data = van ~~€40,50~~ nu voor slechts

€22,50 p/mnd

UW VOORDEEL €797,-

## GRATIS SONY XPERIA SP

• 8 MP camera • 8 GB Geheugen • 1,7 GHz dual Core processor • 4.6" groot scherm

4G toestel

IN SAMENWERKING MET **T-Mobile**

GSM TOPDEAL HEEFT EEN SPECIALE T-MOBILE AANBIEDING SAMENGESTELD. JE ONTVANGT NAMELIJK GRATIS DE SONY XPERIA SP EN 24 MAANDEN 44% KORTING OP JE ABONNEMENT! VOOR €22,50 PER MAAND ONTVANG JE 300 BELMINUTEN EN 500 MB INTERNET. JE KUNT HIerna ONBEPERKT BLIJVEN POSTEN EN WHATSAPPEN EN JE BENT ALTIJD ONLINE. JE KUNT HET ABONNEMENT TOT DRIE MAANDEN LATER LATEN INGAAN. JE BETAALT SLECHTS €30,00 AANSLUITKOSTEN. NUMMERBEHOUD EN BEZORGING ZIJN GRATIS.

Direct bestellen: Bel 070 - 7101 101  
www.gsmtopdeal.nl/metro

miky

gsmtopdeal VAN MIKY



Mariam is 10. Ze heeft hiv.  
Geef haar een toekomst.  
Zorg voor behandeling.

SMS <mariam> naar 4333. € 2 per bericht.

STOP AIDS NOW!

GEEF IEDER KIND EEN LACH

Eénmalig

€ 2/bericht

Plus kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon. Nog geen 18? Vraag toestemming aan je ouders. Meer info: stopaidsnow.nl